

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Είστε Έτοιμοι για την Αλλαγή;..... 21

## ΜΕΡΟΣ 1<sup>ο</sup>

Μια Νέα Προσέγγιση για τη Διοίκηση,  
Ανάπτυξη και Ανανέωση  
μιας Παραδοσιακής Εταιρείας..... 27

### **Μοντέλο Διοίκησης στην Ψηφιακή εποχή.**

Αλλαγή Κανόνων..... 28

### **Η Διαφορά μεταξύ Ψηφιοποίησης μιας Εταιρείας,**

#### **Ψηφιακής Εταιρείας και Ψηφιακού**

**Μετασχηματισμού μιας Εταιρείας. Τρία σε Ένα..... 46**

### **Οραματιστείτε τον ψηφιακό μετασχηματισμό**

#### **της εταιρείας σας.**

Πρώτα το Όραμα και μετά η Εφαρμογή..... 59

## ΜΕΡΟΣ 2<sup>ο</sup>

Τα Επτά Βήματα και η Διαδικασία Μετασχηματισμού  
μιας Παραδοσιακής Εταιρείας σε Ψηφιακή..... 69

Βήμα 1: Ψηφιακή Εταιρική Ηγεσία ..... 72

Βήμα 2: Ψηφιακή Εταιρική Κουλτούρα ..... 77

Βήμα 3: Ψηφιακές Εταιρικές Δεξιότητες..... 88

Βήμα 4: Μοντέλο Διπλού Μετασχηματισμού ..... 96

Βήμα 5: Ψηφιακό Επιχειρηματικό Μοντέλο ..... 114

Βήμα 6: Ψηφιακό Συγκριτικό Πλεονέκτημα ..... 130

Βήμα 7: Στρατηγικές για Ψηφιακή Ανάπτυξη ..... 138

## ΜΕΡΟΣ 3<sup>ο</sup>

Κάντε τον ψηφιακό μετασχηματισμό  
βιώσιμο για την εταιρεία σας..... 151

<b>Αναπτύξτε έναν οδικό χάρτη για τον ψηφιακό σας μετασχηματισμό.</b>	
Ακολουθείστε τα 7 βήματα και τους συνδυασμούς τους. ....	152
<b>Παρακολούθηση της εξέλιξης του ψηφιακού μετασχηματισμού.</b>	
Ο σωστός έλεγχος και η μέτρηση βοηθούν.....	160
<b>Προετοιμάστε την εταιρεία να αντέξει στον ψηφιακό μετασχηματισμό.</b>	
Εκπαιδεύστε και κινητοποιήστε τους ανθρώπους μέσα στην εταιρεία.....	165
 <b>ΜΕΡΟΣ 4<sup>ο</sup></b>	
Σημαντικά Θέματα και Τεχνολογίες στην Ψηφιακή Εποχή.....	171
<b>Πλατφόρμες και όχι μόνον Προϊόντα.</b>	
Σκέφτεστε τις πλατφόρμες.....	172
<b>Ψηφιακές Τεχνολογίες και οι Επιπτώσεις στις Επιχειρηματικές Στρατηγικές.</b>	
Η Σχέση μεταξύ τους. ....	184
<b>Από πού θα πρέπει να ξεκινήσω;</b>	
Ξεκινήστε πρώτα με τους πελάτες.....	197
 <b>ΕΠΙΛΟΓΟΣ</b>	
Βάζοντάς τα όλα μαζί.....	203
 <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1</b>	
Εργαλεία και Μοντέλα Ψηφιοποίησης & Αυτοαξιολόγησης για Ψηφιακό Μετασχηματισμό.....	208
<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b> .....	217
 <b>ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΒΙΒΛΙΑ &amp; ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ</b> .....	
	218