
Περιεχόμενα

Πρόλογος.....	xv
Ευχαριστίες.....	xxi
Εισαγωγή στην αναθεωρημένη έκδοση: Μια ελπίδα.....	xxvii
ΜΕΡΟΣ Ι. ΤΟ ΕΥΡΥΤΕΡΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	1
Κεφάλαιο 1. Η εξέλιξη της τεχνολογίας της πληροφορίας.....	3
Προέλευση των πληροφοριακών συστημάτων στις βιβλιοθήκες.....	4
Ιστορικό πλαίσιο.....	5
Εξελίξεις που επηρέασαν τα πληροφοριακά συστήματα στις βιβλιοθήκες.....	13
Υλικό (hardware): Η μετάβαση από τα κεντρικά υπολογιστικά συστήματα (mainframe) στους κοινούς υπολογιστές.....	13
Το τέλος του νόμου του Moore.....	14
Λογισμικά: Εμπορικές λύσεις και επιλογές ανοιχτού κώδικα.....	18
Εξελίξεις στις τηλεπικοινωνίες.....	20
Επιστροφή στο παρελθόν.....	20

Σύνοψη.....	23
Θέματα προς συζήτηση	24
Πηγές.....	24
Κεφάλαιο 2. Η αγορά πληροφοριακών συστημάτων στις βιβλιοθήκες.....	27
Πηγές λογισμικού.....	27
Πολυπλοκότητα του εμπορικού λογισμικού.....	30
Μέγεθος της αγοράς αυτοματοποιημένων συστημάτων βιβλιοθηκών.....	30
Η αγορά ολοκληρωμένων συστημάτων βιβλιοθηκών.....	31
Αρχιτεκτονικές συστήματος.....	32
Συγχωνεύσεις και εξαγορές.....	32
Τρέχουσες αρχιτεκτονικές συστήματος.....	33
Λειτουργικά συστήματα.....	34
Περιβάλλοντα βάσεων δεδομένων.....	35
Σύνοψη.....	35
Θέματα προς συζήτηση	35
Πηγές.....	36
 ΜΕΡΟΣ ΙΙ. ΟΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ.....	37
Κεφάλαιο 3. Πρότυπα και οργανισμοί τυποποίησης προτύπων	39
Πρότυπα.....	40
Επίσημοι οργανισμοί τυποποίησης.....	43
Πρότυπα σημαντικά για τις βιβλιοθήκες.....	44
Εννοιολογικό μοντέλο.....	45
Πρότυπα περιεχομένου	49
Ελεγχόμενα λεξιλόγια	49
Πλαίσιο.....	50
Πρότυπα κωδικοποίησης.....	51
Γλώσσα σήμανσης υπερκειμένου (Hypertext Markup Language, HTML).....	54
Επεκτάσιμη Γλώσσα Σήμανσης (Extensible Markup Language, XML).....	57
Πρότυπα επικοινωνίας.....	60
Πρότυπα τεχνολογίας.....	65
De facto πρότυπα.....	66

Η πραγματικότητα των προτύπων.....	66
Συναφείς οργανισμοί.....	67
Σύνοψη.....	68
Θέματα προς συζήτηση.....	69
Πηγές.....	69
Κεφάλαιο 4. Τηλεπικοινωνίες και δίκτυα.....	73
Τηλεπικοινωνίες.....	73
Δίκτυα.....	74
Τοπικά δίκτυα.....	75
Τεχνολογίες τοπικού δικτύου.....	76
Συνεστραμμένο ζεύγος καλωδίων.....	77
Καλώδιο οπτικών ινών.....	78
Ασύρματο δίκτυο (WiFi).....	79
Σχεδιασμός δικτύου.....	80
Ασύρματα τοπικά δίκτυα.....	81
Υπηρεσία τοποθεσίας.....	82
Δίκτυα ευρείας περιοχής.....	83
Συνδέσεις οπτικών ινών.....	84
Πρωτόκολλο διαδικτύου.....	84
Επιπτώσεις σε θέματα υποδομής.....	85
Σύνοψη.....	87
Θέματα προς συζήτηση.....	87
Πηγές.....	88
Κεφάλαιο 5. Εμπορικά συστήματα βιβλιοθηκών.....	89
Ολοκληρωμένα συστήματα βιβλιοθηκών.....	89
Δυναμική της αγοράς.....	92
Συστήματα διαχείρισης βιβλιοθηκών 3ης γενιάς.....	93
Ωρίμανση της αγοράς LSP.....	97
Προϊόντα LSP.....	98
Σύνοψη.....	100
Θέματα προς συζήτηση.....	101
Πηγές.....	101

Κεφάλαιο 6. Συστήματα ανοιχτού κώδικα	103
Λογισμικό ανοιχτού κώδικα	105
Παράγοντες που επηρεάζουν το λογισμικό ανοιχτού κώδικα.....	111
Υποστήριξη λογισμικού ανοιχτού κώδικα από εταιρίες.....	113
Λόγοι υπέρ του ανοιχτού κώδικα.....	116
Μέγεθος αγοράς λογισμικού ανοιχτού κώδικα.....	117
Συστήματα βιβλιοθηκών ανοιχτού κώδικα.....	118
Kuali.....	120
FOLIO.....	121
Τίποτα δεν είναι δωρεάν.....	123
Σύγκριση συστημάτων ILS με εμπορικό λογισμικό και λογισμικό ανοιχτού κώδικα.....	124
Θιασώτες του ανοιχτού κώδικα.....	124
Σύνοψη.....	124
Προκλήσεις του ανοιχτού κώδικα.....	125
Θέματα προς συζήτηση.....	125
Προτεινόμενες διαδικτυακές πηγές.....	126
Πηγές.....	126
Κεφάλαιο 7. Αυτόνομα συστήματα (silos)	129
Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πηγών.....	130
Πρότυπα σχετικά με ηλεκτρονικές πηγές.....	132
Συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικών πηγών.....	133
Λειτουργικότητα.....	134
Πλεονεκτήματα του ERMS.....	136
Ιδρυματικά αποθετήρια.....	136
Αυθεντικοποίηση.....	141
Μεσολαβητές διασύνδεσης.....	141
Επαλήθευση συνδέσμου.....	142
Σύστημα ενιαίας αναζήτησης.....	142
Ευρετήρια συστήματος ενιαίας αναζήτησης.....	143
Υπηρεσία ενιαίας αναζήτησης εκτός βιβλιοθηκών.....	146
Προκλήσεις του συστήματος ενιαίας αναζήτησης.....	147
Πλατφόρμα ηλεκτρονικών βιβλίων.....	148

Τοπική πλατφόρμα ηλεκτρονικών βιβλίων	149
Πλατφόρμες ηλεκτρονικών βιβλίων ανοιχτής πρόσβασης	150
Άδειες ηλεκτρονικού δανεισμού	151
Οι προκλήσεις του ηλεκτρονικού βιβλίου	151
Σύνοψη	152
Θέματα προς συζήτηση	152
Πηγές	153
Κεφάλαιο 8. Διαχείριση ηλεκτρονικών πηγών	157
Αξιολόγηση	159
Συλλογή δεδομένων	161
Άδειες χρήσης	162
Χρηστικότητα	163
Ηλεκτρονικό πληροφοριακό υλικό	163
Άλλες επιλογές	164
Σύνοψη	165
Θέματα προς συζήτηση	166
Πηγές	166
ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ. ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	169
Κεφάλαιο 9. Σχεδιασμός τεχνολογιών Πληροφορικής	171
Στρατηγικός σχεδιασμός	172
Σχέδιο τεχνολογίας	179
Απογραφή τεχνολογικού εξοπλισμού	181
Περίγραμμα ενός σχεδίου τεχνολογίας	186
Ψηφιακό στρατηγικό σχέδιο	186
Συμβαδίζοντας με τις εξελίξεις	189
Αντίκτυπος της τεχνολογίας της πληροφορίας στο προσωπικό	190
Λιτή Σκέψη	191
Σύνοψη	193
Θέματα προς συζήτηση	193
Προτεινόμενες διαδικτυακές πηγές	193
Πηγές	194

Κεφάλαιο 10. Ο αντίκτυπος της τεχνολογίας στις υπηρεσίες των βιβλιοθηκών	197
Πιθανά οφέλη.....	197
Αντίκτυπος στους καταλόγους των βιβλιοθηκών.....	200
Προβλήματα ηλεκτρονικού καταλόγου.....	201
Συστήματα ενιαίας αναζήτησης.....	212
Προβλήματα του συστήματος ενιαίας αναζήτησης.....	216
Αντίκτυπος στις ηλεκτρονικές πηγές.....	217
Αντίκτυπος στην παράδοση τεκμηρίων.....	218
Αντίκτυπος στον διαδανεισμό.....	219
Αντίκτυπος στις προσκτήσεις.....	221
Αντίκτυπος στις περιοδικές εκδόσεις.....	222
Αντίκτυπος στην καταλογογράφηση.....	223
Αντίκτυπος στην κυκλοφορία υλικού.....	224
Σύνοψη.....	226
Θέματα προς συζήτηση.....	227
Πηγές.....	227
Κεφάλαιο 11. Επιλογή συστήματος	235
Διαδικασίες και υπηρεσίες.....	235
Λειτουργίες τεχνικών υπηρεσιών.....	236
Υπηρεσίες χρηστών.....	239
Διοικητικός σχεδιασμός και λήψη αποφάσεων.....	240
Επιλογή συστήματος.....	241
Προσδιορισμός των αναγκών μιας βιβλιοθήκης.....	241
Καταγραφή των αναγκών μιας βιβλιοθήκης.....	244
Αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων.....	245
Εσωτερικό σύστημα.....	245
Κοινό σύστημα.....	246
Υπηρεσία σε υπολογιστικό νέφος.....	248
Αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων.....	249
Πρόσκληση υποβολής προσφορών ή.....	249
Αξιολόγηση προσφορών.....	252
Χρήση συμβουλευτικών υπηρεσιών.....	255

Γραπτές συμφωνίες.....	256
Σύμβαση επιπέδου υπηρεσιών – Παράρτημα.....	258
Σύνοψη.....	261
Θέματα προς συζήτηση.....	262
Προτεινόμενη βιβλιογραφία.....	262
Πηγές.....	263
Κεφάλαιο 12. Μετάπτωση και υλοποίηση συστήματος.....	265
Ομάδα μετάπτωσης.....	266
Λήψη αποφάσεων πριν τη μετάπτωση.....	268
Δεδομένα μετάπτωσης.....	268
Διόρθωση δεδομένων.....	269
Τα δεδομένα χρήζουν βελτίωσης;.....	271
Απαραίτητες δοκιμές.....	272
Βέλτιστη σταδιακή μετάπτωση.....	272
Υλοποίηση.....	273
Πολιτικές της βιβλιοθήκης.....	273
Τύποι γραμμικού κώδικα.....	274
Αναγνώριση ραδιοσυχνοτήτων.....	274
Μετάπτωση δεδομένων.....	275
Εκπαίδευση.....	277
Προσαρμογή διαδικασιών, εντύπων και ροής εργασιών.....	279
Τυπικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.....	280
Επιτυχημένα συστήματα.....	280
Η επικοινωνία είναι ζωτικής σημασίας.....	282
Σύνοψη.....	282
Θέματα προς συζήτηση.....	282
Πηγές.....	283
Κεφάλαιο 13. Διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων στις βιβλιοθήκες.....	285
Χαρακτηριστικά διαχειριστή συστήματος.....	286
Ειδικές δεξιότητες εργασίας.....	288
Διαχείριση στο υπολογιστικό νέφος.....	290
Ενοποίηση συστημάτων.....	291
Εκπόνηση σχεδίου τεχνολογίας.....	297

Διαχείριση υποδομών.....	298
Αναβαθμίσεις.....	298
Εφεδρικά αντίγραφα.....	299
Ο κανόνας των τριών (ή 3-2-1).....	300
Διαχείριση εφαρμογών και αδειών.....	301
Υποστήριξη σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και επαναφοράς.....	302
Ασφάλεια.....	303
Τεχνολογία υποβοήθησης.....	309
Σύνοψη.....	310
Θέματα προς συζήτηση.....	311
Προτεινόμενες διαδικτυακές πηγές.....	311
Πηγές.....	312
Κεφάλαιο 14. Χρηστικότητα και εμπειρία χρήστη.....	315
Σχεδιασμός ιστότοπου.....	319
Συμβατότητα προγραμμάτων περιήγησης και συσκευών.....	321
Πλοήγηση.....	322
Αναγνωσιμότητα.....	323
Κατανόηση.....	324
Εξοικείωση.....	324
Δυνατότητα αναζήτησης.....	325
Προσβασιμότητα.....	326
Οδηγίες χρηστικότητας.....	327
Αξιολόγηση χρηστικότητας.....	329
Σύστημα διαχείρισης περιεχομένου.....	333
Εσωτερικά δίκτυα.....	334
Google Analytics — ένα εργαλείο με διπλή όψη.....	334
Σύνοψη.....	336
Θέματα προς συζήτηση.....	337
Προτεινόμενες διαδικτυακές πηγές.....	338
Προτεινόμενη βιβλιογραφία.....	339
Πηγές.....	339
Κεφάλαιο 15. Βασικά αξιώματα τεχνολογίας.....	345
Αξίωμα 1: Τα πρότυπα είναι σημαντικά, οι προτεινόμενες πρακτικές είναι ζωτικής σημασίας.....	346

Αξίωμα 2: Τα μετασχηματισμένα δεδομένα αποτελούν σημαντικό στοιχείο — αν τα χρησιμοποιήσετε συστηματικά.....	347
Αξίωμα 3: Μετατροπή, διατήρηση και εκπαίδευση, έννοιες υποτιμημένες.....	348
Αξίωμα 4: Η χρήση της τεχνολογίας θα αυξηθεί εξαντλώντας τους διαθέσιμους πόρους.....	351
Αξίωμα 5: Η τεχνολογία της πληροφορίας είναι το κεντρικό νευρικό σύστημα της στρατηγικής.....	352
Αξίωμα 6: Χρειάζεστε κοινωνική ευρυζωνικότητα.....	352
Αξίωμα 7: Το κόστος υποστήριξης των πηγών και των υπηρεσιών τεχνολογίας αποτελεί σημαντικό μέρος του προϋπολογισμού της βιβλιοθήκης, ανεξάρτητα αν αναγνωρίζεται.....	353
Αξίωμα 8: Τα API παίζουν ολοένα πιο σημαντικό ρόλο καθώς οι βιβλιοθήκες αρχίζουν να υιοθετούν υπηρεσίες Ιστού.....	354
Αξίωμα 9: Ζούμε σε δικτυοκεντρικό περιβάλλον.....	354
Αξίωμα 10: Ο προϋπολογισμός της βιβλιοθήκης για την τεχνολογία της πληροφορίας δεν πρέπει να είναι αμελητέος.....	354
Σύνοψη.....	355
Θέματα προς συζήτηση.....	355
Πηγές.....	356
ΜΕΡΟΣ IV. ΣΚΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ.....	357
Κεφάλαιο 16. Εξελισσόμενες τάσεις στην τεχνολογία.....	359
Τεχνολογικές τάσεις.....	360
Έκθεση της IFLA σχετικά με τις τρέχουσες τάσεις.....	361
Ενίσχυση γνωστικών λειτουργιών.....	364
Ροή.....	364
Το τέλος του νόμου του Moore;.....	365
Απόκτηση πρόσβασης.....	366
Διαμοιρασμός.....	370
Φιλτράρισμα.....	371
Ανασυνδυασμός.....	372
Αλληλεπίδραση.....	373
Ιχνηλάτηση.....	374

Αναδυόμενες τεχνολογίες	374
Σύνοψη	375
Θέματα προς συζήτηση	376
Προτεινόμενες διαδικτυακές πηγές	377
Πηγές	377
Κεφάλαιο 17. Κινητές συσκευές	379
Ιστότοποι που προσαρμόζονται στις συσκευές	381
Εφαρμογές	382
Τα θεμελιώδη συστήματα	382
Δημοφιλείς εφαρμογές	384
Ενημέρωση	388
Ανάπτυξη	388
Αντίκτυπος	389
Πομπός beacon	390
Σύνοψη	390
Θέματα προς συζήτηση	390
Πηγές	391
Κεφάλαιο 18. Ψηφιακές βιβλιοθήκες	393
Σύστημα διαχείρισης ψηφιακών τεκμηρίων	393
Επιλογές συστημάτων διαχείρισης ψηφιακών τεκμηρίων	395
Προκλήσεις του συστήματος διαχείρισης ψηφιακών τεκμηρίων	397
Ιδρυματικά αποθετήρια	399
Εργαστήρια ψηφιακών μέσων	402
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	404
Σύνοψη	407
Θέματα προς συζήτηση	408
Πηγές	408
Γλωσσάρι	411
Ευρετήριο	445
Πληροφορίες για τους συγγραφείς	453
Πληροφορίες για τους επιμελητές της ελληνικής έκδοσης	455