

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Ηθική στην επαγγελματική πρακτική: μια διεπαγγελματική οπτική 1

Εισαγωγή.....	3
Διαπραγμάτευση κατά τη συνεργασία	4
Ηθική διαφορά: εντάσεις μεταξύ των επαγγελμάτων.....	6
Τι είναι επάγγελμα;.....	8
Επαγγελματική ριζική αλλαγή.....	8
Συγκρούσεις αξιών σε όλα τα επαγγέλματα.....	10
Υποστηρίζοντας τη διεπαγγελματική εκπαίδευση	12
Καθορισμός του διεπαγγελματικού χώρου.....	13
Εκπαίδευση στη διεπαγγελματική ηθική και δεοντολογία: παροχή σαφούς συλλογιστικής	16
Ηθικός γραμματισμός: προϋπόθεση για την επαγγελματική πρακτική	19
Συμπέρασμα	22
Περαιτέρω εμβάθυνση.....	23

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Ηθική φιλοσοφία και ηθική θεωρία: θέτοντας τα θεμέλια 25

Εισαγωγή.....	27
Αναδρομή στην ιστορία της δυτικής ηθικής φιλοσοφίας: επιρροές στην ηθική εκπαίδευση	29
Φιλοσοφίες από όλο τον κόσμο.....	33

Δυτικές φιλοσοφίες.....	33
Μη δυτικές φιλοσοφικές παραδόσεις.....	34
Ινδουιστική φιλοσοφία.....	35
Βουδιστική φιλοσοφία	36
Κινεζική φιλοσοφία.....	37
Ισλαμική φιλοσοφία.....	38
Ιουδαϊσμός	39
Αφρικανική φιλοσοφία.....	39
Οι κοσμοθεωρίες των αυτόχθονων	42
Κώδικες δεοντολογίας και ηθικής εντός μη γεωγραφικών ομάδων	43
Προς μια παγκόσμια ηθική.....	45
Διερεύνηση των ηθικών θεωριών	47
Δεοντολογία (καντιανή ηθική με βάση το καθήκον ή μη συνεπειοκρατία)	50
Ωφελμισμός (τελεολογική θεωρία ή συνεπειοκρατία)	51
Ηθική της αρετής.....	51
Ηθική της φροντίδας.....	52
Κοινοτισμός	53
Ηθικός πλουραλισμός	54
Η γνώση του εαυτού σε ηθικό επίπεδο	55
Γιατί οι αξίες έχουν σημασία.....	56
Συμπέρασμα	56
Περαιτέρω εμβάθυνση.....	57

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Ηθικός ακτιβισμός: διερεύνηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της κοινωνικής δικαιοσύνης στον διεπαγγελματικό χώρο..... 59

Εισαγωγή.....	61
Εξερευνώντας την ιστορία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.....	63
Θέμα ορισμού.....	64
Τρεις γενιές ανθρωπίνων δικαιωμάτων	66
Αμφισβήτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.....	67
Μια πρακτική προσέγγιση για τα ανθρώπινα δικαιώματα.....	68
Μια μετα-ανθρώπινη πρακτική προσέγγιση	69

Κατανόηση της ισχύος και του ρόλου της συνηγορίας	71
Σύνδεση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων με την κοινωνική δικαιοσύνη	72
Η κατεύθυνση προς μια κοινωνικά δίκαιη κατανομή των πόρων	74
Η πολυπλοκότητα της κατανομής των πόρων.....	75
Η πολιτική του διαμοιρασμού.....	76
Ηθικός ακτιβισμός	78
Μικρές μορφές ακτιβισμού	80
Ο ακτιβισμός στην πράξη: παραδείγματα από το πεδίο	83
Διεπαγγελματικός ακτιβισμός: δύναμη σε αριθμούς.....	84
Συμπέρασμα	86
Περαιτέρω εμβάθυνση.....	87

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Κανονιστική ρύθμιση των επαγγελματών: κώδικες ηθικής και δεοντολογίας

και πρότυπα πρακτικής..... 89

Εισαγωγή.....	91
Η φύση των επαγγελματών: μια ανακεφαλαίωση.....	93
Επαγγελματικές ενώσεις: ανάπτυξη επαγγελματικής κουλτούρας και ταυτότητας	95
Η ανάπτυξη κωδίκων δεοντολογίας και προτύπων πρακτικής	101
Διερεύνηση και χρήση επαγγελματικών κωδίκων ηθικής και δεοντολογίας.....	104
Ρύθμιση επαγγελματικής πρακτικής.....	106
Η περίπτωση της κοινωνικής εργασίας: ένα «αυτορρυθμιζόμενο» επάγγελμα.....	109
Η περίπτωση της νοσηλευτικής και της μαιευτικής: κατοχυρωμένα επαγγέλματα	111
Απάντηση σε καταγγελίες: ένα πλαίσιο φυσικής δικαιοσύνης.....	112
Συμπέρασμα	114
Περαιτέρω εμβάθυνση.....	114

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

Λήψη ηθικών αποφάσεων..... 115

Εισαγωγή.....	117
Διερεύνηση των προσωπικών στιλ λήψης αποφάσεων.....	119
Δομικές επιρροές στη λήψη ηθικών αποφάσεων: κατανόηση της αμυντικής πρακτικής.....	122

Λήψη ηθικών αποφάσεων στα επαγγέλματα: πληθώρα μοντέλων.....	125
Το Συμπεριληπτικό Μοντέλο Λήψης Ηθικών Αποφάσεων: μετάβαση στο διεπαγγελματικό πλαίσιο	130
Η διαδικασία της λήψης ηθικών αποφάσεων στο συμπεριληπτικό μοντέλο: πέντε στάδια.....	136
Λήψη ηθικών αποφάσεων: αποφυγή των παγίδων.....	140
Συμπέρασμα	141
Περαιτέρω εμβάθυνση.....	142

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Ηθικές αρχές στην πράξη 143

Εισαγωγή.....	145
Κατανόηση της αυτονομίας: μεγιστοποίηση της ελευθερίας και της βούλησης.....	146
Αυτονομία: η διαμόρφωση των δικών μας επιλογών.....	147
Αυτοπροσδιορισμός στην πράξη: ζητήματα ικανότητας	148
Πατερναλισμός: ηθική προσβολή ή δικαιολογημένη ενέργεια;.....	150
Συναίνεση μετά από ενημέρωση: μια νομική υποχρέωση.....	154
Συναίνεση έπειτα από ενημέρωση στην πράξη	155
Απόρρητο και εμπιστευτικότητα: ο ορισμός του «δικαιώματος στη γνώση»	157
Απόρρητο και εμπιστευτικότητα: υπάρχει διαφορά;.....	159
Το απόρρητο στην πράξη	160
Η εμπιστευτικότητα και τα όριά της.....	161
Προκλήσεις για τη διατήρηση του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας.....	164
Διαδικτυακές πλατφόρμες: η πρόκληση για το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα	165
Το «καθήκον φροντίδας» και το «καθήκον προειδοποίησης»: πόσο μπορούμε να προχωρήσουμε;.....	166
Το καθήκον της φροντίδας	167
Το καθήκον προειδοποίησης και προστασίας από βλάβη	169
Τεκμηρίωση και αρχεία εξυπηρετούμενων: συλλογική ανταλλαγή πληροφοριών.....	171
Συμπέρασμα	173
Περαιτέρω εμβάθυνση.....	174

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7**Επαγγελματική ακεραιότητα
και e-επαγγελματισμός 175**

Εισαγωγή.....	177
Οι έννοιες του «προσωπικού» και του «επαγγελματικού»: μπορούν να διαχωριστούν;	178
Διαχείριση σχέσεων: καθιέρωση σαφών ορίων στην πράξη.....	181
Διπλές σχέσεις: επιβλαβείς ή βοηθητικές;.....	184
Προσωπική αυτοαποκάλυψη: να μιλήσετε ή όχι;.....	188
Τι μπορούμε να πούμε;.....	189
Επάρκεια: κατανόηση του πεδίου πρακτικής	192
Η επιβολή των προσωπικών αξιών	194
Πνευματικές διαστάσεις στην πράξη	197
e-επαγγελματισμός: επαγγελματική ακεραιότητα στις διαδικτυακές επικοινωνίες.....	199
Αυξημένοι κίνδυνοι	200
Δημιουργία επαγγελματικής διαδικτυακής προσωπικότητας ή «διαχείριση αρνητικής διαδικτυακής φήμης»	204
Συμμετοχή σε διαδικτυακή πρακτική: περαιτέρω σκέψεις	206
Συμπέρασμα	209
Περαιτέρω εμβάθυνση.....	209

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8**Ηθική και δεοντολογία στον χώρο εργασίας 211**

Εισαγωγή.....	213
Διαφορετικοί χώροι εργασίας, διαφορετικές εμπειρίες.....	214
Διεπαγγελματική συνεργασία: εντοπισμός δυνατοτήτων και εντάσεων στις ομάδες.....	216
Αποσαφήνιση επαγγελματικών ρόλων	217
Ευθύνες στον χώρο εργασίας	219
Ανταγωνιστικές αξίες: όταν οι οργανωσιακές και οι επαγγελματικές αξίες συγκρούονται	224
Προβαίνοντας σε καταγγελία.....	226
Νομοθετική κατοχύρωση των επαγγελμάτων	228
Ηθικές ευθύνες για τη διασφάλιση της ευημερίας	229

Διατήρηση της καταλληλότητας άσκησης επαγγέλματος	230
Ψυχική ασθένεια ή αναπηρία	231
Προσωπικά προβλήματα που δεν σχετίζονται με την εργασία.....	232
Προβλήματα που σχετίζονται με την εργασία	233
Στρες και τραύματα που προκαλούνται από την εργασία	233
Καλή φροντίδα του εαυτού μας	235
Παροχή ηθικών συμβουλών και πληροφοριών.....	238
Συμπέρασμα	239
Περαιτέρω εμβάθυνση.....	239

Κεφάλαιο 9

Διατήρηση της ηθικής στην ημερήσια διάταξη: στρατηγικές για τρέχουσα και μελλοντική επαγγελματική πρακτική	241
Εισαγωγή.....	243
Ύπαρξη ηθικού γραμματισμού: χρήση ηθικής γλώσσας.....	243
Ύπαρξη ηθικής καταλληλότητας: γνώση του εαυτού σε ηθικό επίπεδο	245
Ύπαρξη ψηφιακής επάρκειας.....	247
Ύπαρξη συλλογικότητας: ρητορική ή πραγματικότητα;	248
Ύπαρξη σοφίας, θάρρους και ανθρωπιάς	253
Συμπέρασμα	255
Περαιτέρω εμβάθυνση.....	256
Βιβλιογραφία	257
Γλωσσάρι.....	271
Ευρετήριο	273